

CHOISIR LES TRAVAILLEURS ÂGÉS

PAR MARTIN BOUCHARD

De plus en plus d'entreprises ont recours aux travailleurs âgés pour combler leurs besoins de main-d'œuvre, ou encore font preuve de flexibilité pour les garder en fonction le plus longtemps possible. Car si âgée soit-elle, cette catégorie de travailleurs a le cœur à l'ouvrage, et est fidèle au poste... et pour longtemps!

Certaines entreprises, comme Synertek, spécialisée dans la transformation du métal, ont flairé la bonne affaire. Mélodie Laniel-Dion, directrice des ressources humaines, parle de ces travailleurs avec beaucoup de respect. « Leur philosophie de travail est vraiment différente de celle des plus jeunes. Ils apprécient beaucoup ce qu'on met en place pour les garder plus longtemps. Ils ont une belle expérience et une bonne éthique de travail, ce qui est une valeur ajoutée pour nos employés plus jeunes, qui peuvent apprendre d'eux », assure-t-elle.

Et l'entreprise n'a pas lésiné sur les moyens pour attirer et retenir les travailleurs expérimentés, notamment en offrant une semaine de travail de 32 heures, offerte à tous les employés de 50 ans et plus. « Nous nous sommes aussi adaptés à leur réalité de vie. Par exemple, si un employé a un rendez-vous chez le médecin à 10 h le matin, il peut quitter et prendre deux heures de congé et reprendre son temps le soir ou un autre moment dans la semaine », ajoute-t-elle.

DES AJUSTEMENTS FACILES

Personnes âgées et informatique ne sont pas des termes souvent associés les uns aux autres. Or, pour André Héту, directeur général de l'Association Midi 40, il s'agit d'un demi-mythe. « C'est un préjugé qui trouve ses sources dans une réalité. Mais certains sont très férus d'informatique, d'autres demeurent d'irréductibles qui n'ont jamais touché un ordinateur », commente-t-il. Même son de cloche du côté de Synertek. « À première vue, ils peuvent paraître moins à l'aise avec l'informatique, mais il suffit de leur donner

un peu plus de formation, et tout rentre dans l'ordre », fait savoir Mélodie Laniel-Dion.

Les jeunes aussi y trouvent leur compte à travailler auprès d'un travailleur expérimenté. « On peut croire qu'ils ne sont pas compatibles, alors que la plupart du temps, ils deviennent les parents adoptifs de tout le monde, notamment dans les centres de rénovation », cite André Héту en exemple. Un point de vue partagé par la directrice des ressources humaines de Synertek. « C'est sûr qu'il

À première vue, ils peuvent paraître moins à l'aise avec l'informatique, mais il suffit de leur donner un peu plus de formation, et tout rentre dans l'ordre.

y a parfois des accrochages entre les deux générations, mais on finit toujours par trouver des solutions et ce n'est vraiment pas un réel problème », corrobore-t-elle.

Pour plusieurs, dont André Héту, la formule « travailleurs âgés » est pleine de préjugés.

Il lui préfère le terme : travailleurs expérimentés. « On met alors l'accent sur l'expérience plutôt que sur l'âge », commence-t-il.

Selon l'Institut de la statistique du Québec, en 2014, les travailleurs âgés de 55 ans et plus comptaient pour 19 % des salariés québécois, près de deux fois plus qu'il y a 30 ans. Qu'est-ce qui explique cette augmentation? « Ce n'est pas vieux 55 ans. Tellement que certains quittent la retraite pour retourner sur le marché du travail », répond André Héту.

Cela dit, selon lui, ces personnes commencent parfois à ressentir des doutes sur leurs capacités à pouvoir se retrouver du travail. « Avant de venir nous voir, elles ont souvent envoyé un paquet de CV à gauche et à droite, et comme cela fait 20 ans qu'elles n'ont pas recherché de travail, elles sont



Les entreprises ont tout avantage à s'allier à ces travailleurs dont l'expérience est la plus grande des qualités.

déconnectées, et leur CV est assez mal fait en général », tranche-t-il. Le travail de l'Association Midi 40 est donc d'essayer de revoir toute la stratégie de recherche d'emploi en mettant l'accent sur les compétences.

UN MOUVEMENT BIEN PRÉSENT

Les avantages à embaucher un travailleur expérimenté sont nombreux. « On ne s'imagine pas la valeur de l'expérience. Cela va souvent bien au-delà de la définition de tâche du poste », insiste André Héту. Pour lui, une fois qu'une entreprise a saisi ce concept, ses tracas d'embauches sont terminés. « Il y a un mouvement en faveur des travailleurs expérimentés qui est assez facile à déclencher s'il n'est pas déjà en place », juge-t-il. Par exemple, selon ses dires, un employé de 24 ans restera en poste en moyenne un an et demi, « alors que si tu engages un 55 ans, tu l'auras pour 10 ans. »

Fiables, responsables, dévoués et aimant apprendre. Les entreprises ont tout avantage à s'allier à ces travailleurs dont l'expérience est la plus grande des qualités.

VOUS ÊTES À LA RECHERCHE D'UNE RÉSIDENCE PRIVÉE POUR AÎNÉS ?

Laissez-vous guider et accompagner par l'équipe de **L'HORIZON DU BEL ÂGE** avec ses Conseillers d'expérience en hébergement depuis **18 ans**.



Nous avons évalué pour vous des résidences certifiées par le gouvernement du Québec qui répondent à vos besoins et nous assurons un suivi de votre satisfaction.

Nous desservons la région du grand Montréal. **Services sans frais !**

Optez pour un Service rapide et courtois • Un seul numéro : 514-949-7234

*René Lévesque, 38 ans d'expérience auprès des Aînés dont 15 ans en soins infirmiers
Président et membre de l'Association des Conseillers en service aux Aînés du Québec.*

